

80人を超える教職員が参加したセミナー

(株)東京セメントが創立42周年

国原秀則氏(代表取締役社長)が講演

「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」

クレーム対応の緊急事態にも組織は対応可能

学校保険のハイオクを取らざる学校の苦情・クレームをテーマに、(株)東京セメント(代表取締役 国原秀則氏)が講演した。国原氏は「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」をテーマに、講演した。講演は、九月二十九日、東京・市谷の私学会館で、矢野日日本アライラック株式会社の主催で開催された。

アンケート結果	セミナーについて	アンケートの感想を報告する	アンケートの結果
①苦情クレームの発生回数	①苦情クレームの発生回数	①苦情クレームの発生回数	①苦情クレームの発生回数
②失敗事例の紹介	②失敗事例の紹介	②失敗事例の紹介	②失敗事例の紹介
③クレーム対応の重要性	③クレーム対応の重要性	③クレーム対応の重要性	③クレーム対応の重要性
④タイムリーな対応	④タイムリーな対応	④タイムリーな対応	④タイムリーな対応

国原氏は「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」をテーマに、講演した。講演は、九月二十九日、東京・市谷の私学会館で、矢野日日本アライラック株式会社の主催で開催された。

「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」をテーマに、講演した。講演は、九月二十九日、東京・市谷の私学会館で、矢野日日本アライラック株式会社の主催で開催された。

苦情・クレームでお悩みの先生方に朗報です!

苦情・クレームのお悩みは、過去15年間で150万件の対応実績のある、日本アライラックへご相談ください!

スクール SOSA は「苦情・クレーム」収束の近道は「初回対応が全て」と考え、的確なアドバイスで先生方を支援します。「精神的なストレス回避・対応時間の圧縮・的確な対応・学校の危機管理体制構築のお手伝い」をさせていただきます!

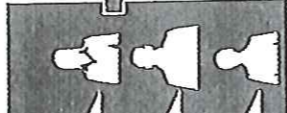


■導入後の先生方からの反響をご紹介します!

SOSAの専門員に「苦情」か「クレーム」かを明確にしてもらい、対応するにあたり注意点を細かく指示いただき、自信をもって対応することができました。

電話・メールでの匿名のクレームに、対応のスタンス・姿勢を明確に指示いただき、無事に取次しました。

担当の先生だけに任せるとはならず、トップからの「学校としての方針です」という指示をしたことで、先生自身がクレーム対応に自信をもてました。



- 精神的ストレス回避
- 的確な対応
- 対応時間の圧縮
- 学校の評判向上

クレーム SOSA
もしくは <http://www.claim-sosa.com> へ!

【お問い合わせ先・取扱代理店】 株式会社 東京セメントラル 担当者: 井上・折田 東京都新宿区西新宿7-5-25 西新宿木村原ビルディング2F
TEL: 03-3364-1717(内) FAX: 03-3364-6324 営業時間: 平日9:00~17:30(土・日・祝を除く)
【SOSA 企画・運営管理事務局】 〒100-0004 東京都千代田区西3-2-1 四谷三栄ビル6F 日本アライラックスクールマネジメント株式会社内

「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」をテーマに、講演した。講演は、九月二十九日、東京・市谷の私学会館で、矢野日日本アライラック株式会社の主催で開催された。

国原氏は「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」をテーマに、講演した。講演は、九月二十九日、東京・市谷の私学会館で、矢野日日本アライラック株式会社の主催で開催された。

国原氏は「失敗から学ぶ学校の苦情クレーム」をテーマに、講演した。講演は、九月二十九日、東京・市谷の私学会館で、矢野日日本アライラック株式会社の主催で開催された。